

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Viamelia, Ingrid Gimbel (im Folgenden auch Coach), führt Coaching, Beratung und Kurse gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

## 2. Angebote, Honorare

Für Coaching Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Coaching Vereinbarung vereinbarten Honorare berechnet. Findet das Coaching nicht im Mühlthal statt werden zusätzlich Reise- und Übernachtungskosten in angemessenem Rahmen berechnet.

Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Coaching-Honorars. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar jeweils in bar nach jeder Sitzung entrichtet.

Coaching-Pakete und Coaching-Abos sind vor der ersten Stunde zu bezahlen.

Die Termine für Telefon-Coaching werden zwischen Coach und Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Die Telefonkosten trägt der Klient. Das Honorar für die vereinbarte Telefon Coaching Dauer ist im Voraus zu überweisen.

## 3. Absage eines Termins

Eine kostenfreie Absage der Coaching-Sitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 13.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

## 4. Copyright

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein Ingrid Gimbel. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Ingrid Gimbel ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

## 5. Versicherungsschutz

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen oder Kurse und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Ingrid Gimbel.

## 6. Haftung

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Ingrid Gimbel handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## 7. Vertraulichkeit

Ingrid Gimbel verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Ingrid Gimbel, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Auf Wunsch löschen wir Ihre persönlichen Daten nach Erbringung der Dienstleistung.

## 8. Mitwirkungspflicht des Klienten

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

## 9. Sektenerklärung

Hiermit erkläre ich, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeite oder gearbeitet habe, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wurde und keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology-Organisation besuche oder besucht habe, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird und dass sämtliche Coachings und Beratungen nicht nach dieser Technologie durchgeführt werden. Zudem lehne ich sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanzieren mich ausdrücklich von Sekten, ähnlichen Organisationen und Esoterischen Aspekten.

## 10. Widerrufs Recht

Der Widerruf bedarf der Schriftform (Post, E-Mail, Fax) und erlischt bei der Bestellung von Dienstleistungen (Erstellung von Bewerbungsunterlagen, Arbeitszeugnissen, Potenzialanalyse) mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung bzw. mit der Ausführung der Dienstleistung.

### **11. Gewähr und Haftung bei Dienstleistungen**

Die Gewähr und Haftung, sowohl gegenüber dem Auftraggeber als auch gegenüber Dritten ist ausgeschlossen. Wir haften nicht für Verträge und deren Rechtsfolgen, die aufgrund von Bewerbungsunterlagen zustande kommen, die wir erstellt oder bearbeitet haben. Wir haften nicht für fehlerhaft erstellte Unterlagen, weder gegenüber dem Auftraggeber noch gegenüber Dritten. Bei fehlerhaften Unterlagen hat der Auftraggeber einen Anspruch auf korrigierte Unterlagen gemäß seinen konkreten Anweisungen. Die Korrektur ist kostenlos. Wir übernehmen keine Gewähr, dass Sie durch die Nutzung der Beratungen bei der Stellensuche erfolgreich sind.

Bei der Analyse von Arbeitszeugnissen übernehmen wir keine Gewähr für die Richtigkeit, weil die Analyse auf Interpretation der Angaben beruht. Wir übernehmen keine Gewähr, dass Sie durch die Nutzung unserer Beratung oder unseres kostenpflichtigen Informationsmaterials bei der Stellensuche erfolgreich sind und können nicht die Haftung für die Richtigkeit übernehmen. Allgemein wird vereinbart, dass im Falle einer Haftung die obere Haftungsgrenze bei dem für die Dienstleistung bezahlten Entgelt liegt.

### **12. Ausdrückliche Vorbehalte**

Wir prüfen Ihre Unterlagen detailliert und gewissenhaft. Irrtum und Fehler behalten wir uns ausdrücklich vor. Dies bezieht sich auf den Inhalt der von uns erstellten Unterlagen, auf die Wortwahl, die Rechtschreibung, Schreib- und Tippfehler und die Gestaltung.

### **13. Garantien**

Wir können den Erfolg Ihrer Bewerbung, Ihres Kurses oder der Coaching-Einheiten nicht garantieren. Auch bei professionellen Bewerbungsunterlagen bleiben Ausbildung, Qualifikationen und Berufserfahrungen ausschlaggebend. Entsprechend übernehmen wir auch keine Haftung für erfolglose Bewerbungen. Bei der Erstellung und Überprüfung Ihres Arbeitszeugnisses handelt es sich um keine Rechtsberatung. Entsprechend übernehmen wir auch keine Haftung für mögliche Rechtsstreitigkeiten.

### **14. Salvatorische Klausel**

Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine inhaltlich am nächsten kommende, richtige zu ersetzen.

### **15. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Mühlthal – Nieder-Beerbach. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Darmstadt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.  
Mühlthal 2008